

美卓设备管理解决方案帮助中国造纸厂 显著节约成本

美卓公司报道 因为美卓优质的服务，客户再次续签了5年服务合同。

美卓设备管理解决方案（先前称阀门管理系统）为一家大型中国造纸厂减少了库存成本和阀门备件采购成本。在合同中，美卓负责管理备件库存。美卓积极响应客户优先考虑减少保养库存的要求，而且保证合同库存能覆盖关键部位的阀门，减少了客户花费在库存上的成本。

5年服务合同生效于2008年，满约之后又续签了一个5年期的服务合同。合同提供的服务包含安全库存管理、产品协议价格、及时送货、现场维修、快速响应服务和技术指导服务。

客户现场工作人员评价：“有了美卓的服务团队，我们没有了后顾之忧。既不用考虑库存问题，也不用考虑现场的阀门维修技术问题。”在此期间，该客户没有出现过一次因为阀门设备问题造成的停机。

美卓自动化全球及亚太区总裁 Perttu Louhiluoto 先生接受《阀门世界》采访时提出：“我十分相信中国的发展速度，因为我亲眼所见，在别处需要30年才能取得的发展在这里只

5~7年。在此情况下，我坚信在未来的5年中，服务将成为供应商考虑的因素，只要零配件供货方面表现出色，并且重视自己的产品。这样的供应商将能获得用户的关注和青睐。这就是为什么我们现在积极主动地针对阀门用户发展服务业务。”美卓将以设备管理解决方案的服务模式为导向大力推广，让中国及全球的客户享受高质量的阀门管理服务，获得更稳定的流程管理，更及时的供货，更高的运营效率。

专业的阀门服务

美卓是领先的阀门解决方案和服务提供商。美卓的流程控制解决方案包括控制阀、自动开/关和紧急切断阀以及智能定位器和状况监测设备。美卓的世界领先品牌包括 Neles[®], Jamesbury[®] and Mapag[®]。

由于美卓在先进的阀门技术领域拥有强势地位，所以服务是美卓业务的重要组成部分。美卓在靠近主要的生产工厂的位置设立了多处服务中心，以便为客户提供支持。针对阀门客户，美卓在全球拥有32个服务中心。■