

关于征集企业社会责任实践典型案例的通知

各会员单位：

在各成员单位的大力支持下，中国造纸协会近年来已经开展了一系列旨在提高公众对造纸行业认识和社会地位的工作。根据行业发展现状和需要，为使社会各个主体利益相关方更深入、客观地了解造纸行业，消除社会上部分人对造纸行业的偏见和误解，提升造纸行业形象，中国造纸协会应成员单位要求已启动《中国造纸工业可持续发展白皮书》的编制工作。

目前，编制的《中国造纸工业可持续发展白皮书（2008—2017年）》（暂定名，以下简称《白皮书》）已确定了介绍全行业可持续发展能力和宣传企业社会责任活动实践并举的框架内容。为了能够在《白皮书》中尽可能准确和完整反映我国造纸企业开展社会责任工作的情况，中国造纸协会现向全行业各单位征

集本单位开展社会责任活动的案例，并将具有代表性的内容作为经典案例编收到《白皮书》中，通过案例体现企业和行业为社会做出的贡献。

企业社会责任工作案例编写提纲及企业社会责任工作案例编写参考指标说明分别见附件1和附件2。请各单位根据自身开展社会责任工作的情况，编制好案例，于2018年9月1日前，将案例稿件的电子版发送至中国造纸协会。

联系人：陈刚 刘文龙

联系电话：010-68396544

电子邮箱：chengang@chinappi.org

中国造纸协会

2018年7月18日

附件1：企业社会责任工作案例编写提纲

一、单位简介。

二、本单位编制和发布社会责任报告的情况介绍。（如果有）

三、本单位现行主要实施的管理体系认证类别和获得的各种认证标志及各种相关荣誉奖项。

四、以下几个方面内容可全面亦可单方面的重点介绍，也可提供本提纲未能涉及但有利于宣传提高行业和企业社会形象的内容（选用的数据需真实、可靠，可以是2008—2017年的时间段或2017年，需注明）。各内容提及的指标可参考《企业社会责任工作案例编写参考指标说明》。

（一）科学发展

1. 企业营业收入，利润总额和纳税额；

2. 企业向利益相关方支付的公益资金，捐赠和其他社会投资；

3. 企业活动因自然灾害而引起的财务负担；

4. 企业研发投入及占营业收入的比例；

5. 企业获得专利数量及年增长率；

6. 政府给予企业科技创新的经费支持；

7. 推进新型工业化方面的投入；

8. 在企业信息化方面的投入；

9. 企业信用记录，信用等级；

10. 责任投资项目的数量与金额。

（二）公平运营

1. 组织或参加反对商业贿赂培训次数以及参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率；

2. 参与制定行业标准与规范的次数和投入；

3. 促进运作关联方采取相似反腐败实践的措施。

（三）环保节约

1. 各种主要原材料总用量（需注明木材、木片、废纸、蔗渣、农业废弃物、其他工业废弃物的数量和占原料的比例）；

2. 采取节约措施和提高利用率所节省的原材料；
3. 使用的原材料中可循环再造物料的百分比；
4. 按主要能源来源来划分的直接能源消耗；
5. 按主要能源来源来划分的非直接能源消耗；
6. 通过采取节能措施和提高利用率所节约的能源；

7. 使用替代能源与再生能源所节约的能源；
8. 使用原水的总量及单位产品原水使用量；
9. 循环用水和再生水的百分比及总量；
10. 温室气体排放减排总量；
11. 废水排放量；
12. 废气排放量；
13. 固体废弃物利用和处置量；
14. 环保总支出和总投资；
15. 参与解决社区关于污染物排放和废弃物处理、健康风险以及减缓的问题情况。

（四）安全生产

1. 安全生产应急预案的数量；
2. 安全生产资金投入；
3. 安全生产培训次数，安全生产培训人次和覆盖率；
4. 安全生产自检查次数和消除安全隐患数量；
5. 提供必要安全设备；
6. 在职业健康方面的投入和规定；
7. 为兼职或临时工及在工作场所工作的分包工人提供平等的健康安全保护。

（五）顾客与消费者权益

1. 产品的国家抽检合格率和送检合格率；
2. 产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比；

3. 产品满意度调查或评测结果；

（六）合作共赢

1. 合同履约率；
2. 采购合同中有关社会责任要求的条款数量；
3. 对供应商，经销商进行社会责任指导或培训的数量；
4. 在不反竞争的前提下促进其他企业采取与之相似的社会责任政策；
5. 调查和监督关联企业兑现社会责任承诺。

（七）和谐劳动关系

1. 员工总数及教育程度，专业技术水平构成；
2. 员工流动数量及流动率；
3. 最低工资标准执行比例；
4. 员工薪酬总额及分类统计；
5. 劳动合同签订率；
6. 员工工作与休假时间；
7. 员工福利待遇的分项统计；
8. 改善员工工作环境的资金投入；
9. 解决劳动纠纷的数量与支出；
10. 员工参与社会保险的种类及覆盖率；
11. 按类别统计的员工年均培训小时数；
12. 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例；
13. 工会会员数量及入会率；
14. 集体协商的次数，协商协议覆盖的员工比例；
15. 向员工通报企业重大变化的次数；
16. 员工满意度测评结果；
17. 按性别，年龄组别，民族等划分的员工构成；
18. 按员工类别统计的男女基本薪酬比例；
19. 最大限度地为员工提供保障其工作生活平衡的工作条件；
20. 消除工作场所社会心理危害。

（八）社区参与和发展

1. 参加的相关社会团体、担任的相关职务；

2. 社区服务投入；
3. 提供的就业岗位数量；
4. 支持弱势群体和边缘群体的投入和成效；
5. 参与防灾减灾活动的投入和成效；
6. 参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效；
7. 员工参与志愿服务的人次和工作时数；
8. 在决定社会投资和社区发展活动的优先事项时与社区代表团体进行的磋商。
9. 促进易推广的有助于显著帮助脱贫致富的低成

本、易复制的技术的开发。

五、本单位在资源利用、环境保护、技术创新发展等方面所取得的突出成绩以及具有行业影响的具体事例。

注：① 案例内容可以是文字、图表和照片，图表和照片请注明其内容说明。② 已自行发布过企业社会责任报告的单位，可将已发布的材料电子版以邮件的方式发送至中国造纸协会联系人，亦可发送可链接的网址。

附件2：企业社会责任工作案例编写参考指标说明

一、科学发展

1. 企业营业收入、利润总额和纳税总额：企业营业收入是指企业在从事销售商品，提供劳务和让渡资产使用权等日常经营业务过程中所形成的经济利益的总流入；企业利润总额是一家公司在营业收入中扣除折扣、成本消耗及营业税后的剩余，即人们通常所说的盈利；企业纳税总额是企业年度缴纳的各项税费总额。

2. 企业向利益相关方支付的资金、捐赠和其他社会投资：本指标描述企业向股东、债权人、供应商、消费者、政府、同行业竞争者、社区等投入的人力、财力、物力情况。

3. 企业活动因自然灾害而引起的财务负担：本指标描述企业活动因不可抗拒的自然灾害而引起的经济损失。

4. 企业研发投入及占营业收入的比例：本指标描述企业用于研发项目的经费总额以及占企业营业收入的比例。

5. 企业获得专利数量及年增长率：本指标描述企

业获得专利的数量以及逐年增长的情况。

6. 政府给予企业科技创新的经费支持：本指标描述政府给予企业在科技创新方面的经费支持。

7. 推进新型工业化方面的投入：本指标描述企业用于新型工业化的资金及各种资源的投入。

8. 在企业信息化方面的投入：本指标描述企业用于企业信息化方面的资金及各种资源的投入。

9. 企业信用记录、信用等级：企业信用记录包括企业登记注册信息、企业日常管理与协调信息、企业不良行为信息、企业违法被处罚信息、企业自行申报信息等。信用等级是指依托来自某一渠道或社会各方对于企业信用状况的信息，按一定标准和指标进行评价之后，用一定符号或文字表示的关于企业信用的说明。

10. 责任投资项目的数量与金额：本指标指企业与责任投资相关的项目数量以及投资总额。

二、公平运营

1. 组织或参加反对商业贿赂培训次数以及参加反

对商业贿赂培训的人次和覆盖率：本指标描述企业组织反对商业贿赂培训的次数以及企业参加反对商业贿赂培训的员工人数以及占员工总人数的比例。

2. 参与制定行业标准与规范的次数和投入：本指标描述企业参与制定行业标准与规范的次数，以及投入的资金和相应资源的情况。

3. 促进运作关联方采取相似反腐败实践的措施：本指标描述企业在促进关联单位，如供应商等，采取与本单位类似的反腐败实践措施过程中所采取的行动，包括制定促进制度等。

三、环保节约

1. 按重量和体积计的原材料总用量：本指标描述企业按质量或体积披露的原材料使用量。

2. 采取节约措施和提高利用率所节省的原材料：本指标描述企业通过节约能源、节约水资源、可再生能源利用、循环经济以及绿色办公等措施所节约的原材料的数量及价值。

3. 使用原材料中可循环再造物料的百分比：本指标描述企业使用的原材料中可循环使用的材料占原材料总量的比例。

4. 按主要能源来源划分的直接能源消耗：本指标描述企业在生产经营过程中消耗的一次能源的数量。

5. 按主要能源来源划分的非直接能源消耗：本指标描述企业在生产经营过程中消耗的由一次能源加工转换而成的二次能源的数量。

6. 通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源：本指标描述企业通过节约能源、节约水资源、可再生能源利用、循环经济以及绿色办公等措施所节约的能源量。

7. 使用替代能源与再生能源所节约的能源：本指标描述企业使用太阳能、风能、海洋能、水能、核能等替代能源、再生能源所节约的能源量。

8. 使用原水的总量：本指标描述企业使用的进入水处理工艺前水的总量。单位产品原水使用量：使用

原水总量 / 生产产品总量。

9. 循环用水和再生水的总量及百分比：循环用水总量及百分比是指由一个工厂、车间或工段的给水、排水系统组成一个闭路循环的用水系统，将系统内产生的废水经适当处理后重复使用的用水量及占总用水量的百分比；再生水总量及百分比是指污水经适当处理后，达到一定的水质指标，满足某种使用要求，可以进行重新使用的用水量及占总用水量的百分比。

10. 温室气体排放减排总量：本指标描述企业在特定的时间段内，生产运营中所形成的温室气体排放减排总量，如：二氧化碳、甲烷、六氟化硫、氧化亚氮等。

11. 废水排放量：废水排放量指一定时期内经过企业厂区所有排放口排到企业外部的废水量。

12. 废气排放量：本指标描述企业生产经营过程中排入空气中的各种含有污染物的气体总量。

13. 固体废弃物利用和处置量：固体废弃物利用和处置量指企业在生产运营中对产生的固态、半固态废弃物的利用和处置量。

14. 环保总支出和总投资：本指标描述企业对环保所支出的财力总数，以及用于环保方面的人力、物力、财力投资的总数。

15. 参与解决社区关于污染物排放和废弃物处理、健康风险以及减缓的问题：本指标描述企业在参与解决社区环境问题过程中采取的措施及取得的成效。

四、安全生产

1. 安全生产应急预案的数量：安全生产应急预案是指企业为应对安全生产事故制定的关于应急程序及救援工作的安排。本指标描述企业制定的安全生产应急预案的数量。

2. 安全生产资金投入：本指标描述企业在安全生产方面所投入的资金数量。

3. 安全生产培训次数、安全生产培训人次和覆盖率：本指标描述企业中开展安全生产培训活动的次数、参加安全生产培训的员工人数以及接受培训员工

占员工总人数的比例。

4. 企业安全生产自检查次数和消除安全隐患数量：本指标描述企业进行安全生产自检查的次数及消除发现存在的安全隐患的数量和百分比。

5. 提供必要安全设备：本指标描述企业在生产过程中提供安全生产设备的情况。

6. 在职业健康方面的投入和规定：本指标描述企业在员工职业健康方面的投入以及执行国家相关规定的情况（包括设立健康安全事件档案等）。

7. 为兼职或临时工及在工作场所工作的分包工人提供平等的健康安全保护：本指标描述企业为兼职、临时工及在工作场所工作的分包工人提供健康安全保护的情况。

五、顾客与消费者权益

1. 产品的国家抽查合格率和送检合格率：产品的国家抽查合格率是指国家通过抽查企业产品检测出来的合格产品占产品总数的比例；送检合格率是指国家通过送检程序检测出来的合格产品占产品总数的比例。本指标描述的是企业产品的质量情况。

2. 产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比：本指标描述企业的产品和服务通过国内外认证的数量以及通过认证的产品和服务占企业产品和服务总数的比例。

3. 产品满意度调查或测评结果：本指标描述消费者对企业产品和服务的满意程度，以及再次购买倾向的调查结果。

六、合作共赢

1. 合同履约率：本指标描述企业履约的合同数量占总签约的合同数量的比例。

2. 采购合同中有关社会责任要求的条款数量：本指标描述企业采购合同中与环境保护、保障员工合法权益等社会责任议题有关的条款的数量。

3. 对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数：本指标描述企业对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数。

4. 在不反竞争的前提下促进其他企业采取与之相似的社会责任政策：本指标描述企业采取相关措施或具体实践促进其他企业采取相似的社会责任政策的情况。

5. 调查和监督关联企业兑现社会责任承诺：本指标描述企业调查和监督关联企业兑现社会责任承诺的情况，包括建立调查和监督制度等。

七、和谐劳动关系

1. 员工总数及教育程度、专业技术水平构成：本指标描述企业拥有的员工总人数，以及按照受教育程度、专业技术水平划分的不同层级的员工人数及占员工总人数的比例。

2. 员工流动数量及流动率：本指标描述在一定的时期内企业员工的流动人数以及占员工总人数的比例。

3. 最低工资标准执行比例：本指标描述企业满足最低工资标准的员工人数占员工总人数的比例。

4. 员工薪酬总额及分类统计：薪酬总额是指企业在一定时期内直接支付给职工（含子公司）的劳动报酬总额，包括企业所有员工的工资、奖金、加班费、职务补贴、退职退休金、福利安全费、劳动保险费、培训经费等费用开支。本指标主要描述企业员工薪酬方面的总支出以及分类薪酬统计的情况。

5. 劳动合同签订率：本指标描述与企业签订劳动合同的员工人数占员工总人数的比例。

6. 员工工作与休假时间：本指标描述员工的工作时间和休假时间的情况，考察企业是否依法合理安排员工的工作和休假时间。

7. 员工福利待遇的分项统计：本指标描述企业为了保留和激励员工，为员工提供的保险、实物、股票期权、培训、带薪假等非现金形式的报酬情况。

8. 改善员工工作环境的资金投入：本指标描述企业为改善员工工作环境而投入的资金总量。

9. 解决劳动纠纷的数量与支出：本指标描述劳动关系当事人之间因劳动的权利与义务发生分歧而引起的争议事件的数量，以及企业为解决劳动纠纷而支出的费用。

10. 员工参与社会保险的种类及覆盖率：本指标描述企业为员工购买社会保险的种类以及已购买社会保险的员工人数占员工总人数的比例。

11. 按类别统计的员工年均培训小时数：本指标描述企业开展员工培训情况，员工年均培训小时数等于不同类别培训累计的总小时数除以员工总人数。

12. 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例：本指标描述接受定期业绩或职业发展考评的员工人数占员工总人数的比例。

13. 工会会员数量及入会率：本指标描述工会会员的人数以及占员工总人数的比例。

14. 集体协商的次数、协商协议覆盖的员工比例：本指标描述工会或者职工代表与企业代表为签订集体合同进行商谈的次数，以及协议覆盖员工的人数与占员工总人数的比例。

15. 向员工通报企业重大变化的次数：本指标描述企业向员工通报重大经营变化的次数。

16. 员工满意度测评结果：本指标描述企业面向员工进行满意度测评所得出的员工满意度。

17. 按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成：本指标描述企业员工按照性别、年龄、民族等分类的情况。

18. 按员工类别统计的男女基本薪酬比例：本指标描述企业按工作类别对员工基本薪酬进行统计的男女基本薪酬比例。

19. 最大限度地为员工提供保障其工作生活平衡的工作条件：本指标描述企业采取措施尽可能为员工提供保障工作生活平衡的工作条件的情况。*

20. 消除工作场所社会心理危害：本指标描述企

业采取定期与员工谈心沟通、进行心理健康安全教育等措施消除工作场所中存在的易导致不良情绪因素的情况。

八、社区参与和发展

1. 参加的相关社会团体、担任的相关职务：本指标描述企业加入的相关社会团体以及在团体中担任职务的情况。

2. 社区服务投入：本指标描述企业为服务社区投入的资金、人力等资源的情况。

3. 提供的就业岗位数量：本指标描述企业在一定时期内为社区提供的就业岗位数量。

4. 支持弱势群体和边缘群体的投入和成效：本指标描述企业为支持弱势群体和边缘群体而投入的资金、人员等情况以及取得的效果。

5. 参与防灾救灾活动的投入和成效：本指标描述企业参与防灾救灾活动投入的资金、人员等情况以及取得的效果。

6. 参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效：本指标描述企业参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动投入的资金、人员等情况以及取得的效果。

7. 员工参与志愿者服务的人次和工作时数：本指标描述企业员工参与的各类志愿者服务的人次及工作时数。

8. 在决定社会投资和社区发展活动的优先事项时与社区代表团体进行磋商：本指标描述企业在决定社会投资和社区发展活动的优先事项时，对弱势的、受歧视的、边缘化的以及未被代表或未得充分代表群体权利的关注情况。

9. 促进易推广的有助于显著帮助脱贫致富的低成本、易复制的技术的开发：本指标描述企业采取相关政策和措施，联合外部企业开发易于推广普及的低成本技术，并有效帮助当地脱贫致富的情况。■