



模式创新： 打造产业生态链 再造服务新模式

朱根荣

华章科技控股有限公司董事局主席

编者：

华章科技控股有限公司（以下简称华章科技）是一家在香港上市的科技型企业，拥有20多年在造纸行业电气自动化、流浆箱及成型器、环保设备及工程的经验，为造纸企业提供基于智能制造、清洁生产、项目总包、设备维保等全方位的装备和服务。2018中国国际造纸创新发展论坛邀请华章科技董事局主席朱根荣分享了公司“打造产业生态链，再造服务新模式”的发展战略。

华章科技的发展理念和发展目标并没有改变：在国内为中国造纸工业提供全面专职的保姆化服务；在国际上要实现性价比高的国产装备“走出去”。目前，要想打造产业生态链，再造服务新模式。首先要分析一下过去5年国内造纸产能的变化以及复杂的造纸生产链。

在过去5年内，国内造纸总产能变化并不明显，趋于稳定，但是包装纸及生活用纸的产能在不断的上升，占比从2013年的67.7%上升到2017年的69.8%。另外，造纸生产链之所以复杂，主要是因为从原材料到制浆工段、造纸工段、完成工段等过程中涉及到各种化学品、废水处理、电力供应、能源供应等问题。

华章科技之所以要全面打造服务新模式，其最根本的基础就是拥有20多年的工业自动化生产经验。华章科技的发展目标是要成为造纸行业内的综合服务商，并立足国内面向世界。公司主要有四大核心业务：一是智能制造，以工业自动化为主的智能制造部门；二是项目承包服务，量身定制为客户设计、制造及建设造纸生产项目；三是清洁生产，针对造纸生产过程中

产生的污水、污泥、固态废弃物，提供处理方案；四是供应链管理，备品备件服务、原材料及成品的服务。

• 智能制造

华章科技根据客户提供的规格和要求设计生产整个自动化系统，包括传动控制系统、分布式控制系统、机器控制系统，还有一些核心的零部件，如摇振机、流浆箱、马达控制中心

等。另外，华章科技拥有专业的设计团队，并且和国际上的供应商签订了战略合作伙伴关系，包括西门子、罗克韦尔等。

• 项目承包服务

相比于部分大、中型企业，华章科技的项目承包主要有四大优势：①拥有大量行业中的高精尖技术人才，并且还在不断增加；②丰富的项目经验，华章科技的自动化项目在国内已经超过了2000多个，这是一个很重要的经验累计；③技术支持，华章科技为客户提供48小时现场服务保证；④与供货商保持长期稳定的合作关系。

• 清洁生产

华章科技的清洁生产技术主要是以处理造纸过程中产生的废水、废气、废渣等废弃物为主。这是目前华章科技在造纸行业内提供的一个最全面的清洁生产服务模式。废水处理、污泥处理、固态废弃物处理是华章科技一站式废弃物处理方案的三大块。其中，对于固态废弃物来说，主要是做成垃圾衍生燃料(RDF)，让它可以在锅炉里面能够充分的燃烧，充分利用其热能。

• 供应链管理

供应链管理部门是华章科技成立的一个新部门，主要是为了打造服务新模式的创新机制，也是从危机



华章科技根据客户提供的规格和要求定制整个自动化系统

中得到的一个契机。供应链管理主要包括备品备件服务、原材料及成品服务、运输跟仓储以及易耗品、辅助材料服务。

华章科技认为中国造纸行业未来的新上项目会逐渐减少，新产能的爆发式增长已经不可能再出现，接下来很长一段时间会保持在稳定的生产期。作为一个供应商来说，华章科技为中国造纸企业提供这种服务新模式是最关键的。华章科技倡导的是保姆式的全面专职服务，因此要想实现这个目标，必须要做到以下几个要求：一是华章科技在做好专职的保姆化服务的同时，也要实现一些关键核心零部件的智能化生产；二是易损易耗品的状态检测；三是大数据分析；四是拥有强大的技术服务团队；五是要建立遍布全国的服务网络。近两年来，华章科技已经脚踏实地的在推进核心零部件的智能化生产，这为造纸工业提供了一个可预见的服务。另外，易损易耗品的状态检测，目前正在加速研发状态。对于易损易耗品状态检测，行业内的现状都是出现问题以后再更换，而未来华章科技要做到的目标是提前告诉你什么时间应该更换，减少无计划的停机时间，实现备品备件的零库存，不会造成生产上的损失，降低生产成本，同时这也要建立在大数据分析的基础上。■