

高校图书馆文献资源建设与推广策略研究

□ 陈 旭

摘 要：图书馆的文献资源是知识传播和学术研究的重要依据，面对海量的信息量和多样化的学术需求，其建设与推广具有重大价值与意义。在当前背景下，图书馆需要加强对数字化资源的集成和管理，并在传统的纸质资源与新兴的电子资源之间寻找平衡。随着用户对于信息的获取方式和学习习惯不断变化，图书馆在资源建设与推广上也要采取更为灵活和新颖的方法。文章就高校图书馆如何有效构建和推广文献资源展开研究，期望为图书馆在知识经济时代中的角色定位和服务优化提供建议。

关键词：高校图书馆；文献资源；推广策略

图书馆是知识的仓库，以丰富的文献资源为学术研究和教育提供支持，但随着信息技术的快速发展和数字化资源的兴起，图书馆面临来自数字技术的挑战。为了满足日益增长的用户需求，图书馆的服务模式和资源管理策略也需重新定位。学科领域不断扩展，研究深度不断加深，均对高校图书馆专业和高质量文献资源的需求日益增加，且用户获取信息的方式越发多样化，也更加依赖于数字化资源和网络平台。因此，图书馆的文献资源建设需要考虑资源的质量和多样性，关注资源的可获取性和易用性。

信息服务的有效性很大程度上取决于信息系统的设计和管理策略，高校图书馆在设计文献资源建设和推广策略时，需综合考虑用户行为模式、信息检索技术以及信息组织方法^[1]。文章将围绕高校图书馆在当前信息环境下文献资源建设与推广的挑战和策略展开深入探讨，旨在优化高校图书馆的文献资源服务，满足日益增长的学术需求，促进知识的有效传播和利用。

1 高校图书馆文献资源现状

1.1 文献资源类型和构成

文献资源的类型和构成直接影响到图书馆能够满足学术需求的范围和深度，纸质文献资源是图书馆传统的核心资源，包括书籍、期刊、报纸、论文集、手稿、档案等，在历史研究、文献复原和传统学科学术研究中具有重要意义。而数字化资源的兴起在一定程度上减少了对纸质资源的依赖，但在人文社科等领域，其依然是不可或缺的研究材料。电子文献资源是指以数字形式存在的文献，包括电子书籍、电子期刊、在线数据库、学术论文的电子版等。随着信息技术的发展，电子资源因易获取性、方便检索和高效利用等特点，成为现代高校图书馆资源建设的重点，这扩展了图书馆的资源范围，改善了资源的传播效率和使用便捷性^[2]。

1.2 高校图书馆文献资源当前的管理模式

高校图书馆在管理文献资源时通常采用融合传统

与现代技术的混合模式。在传统管理模式中，纸质文献的管理依赖于分类编目系统、实体存储空间和线下借阅服务，这在保护和利用历史文献资源方面具有相对优势，但随着信息量的激增和用户需求的多样化，传统管理模式在资源更新速度、空间利用率和服务效率方面的不足日益突出。而数字化的发展为高校图书馆带来了机遇，电子资源管理系统得到广泛应用，如集成图书馆系统（ILS）、数字资产管理系统（DAMS）和在线公共访问目录（OPAC）等，可提供电子检索、远程访问和数字资源共享等功能，大大提高了资源的可访问性和利用效率，使得用户能够更快地获取最新的学术信息，也降低了图书馆的物理空间需求。但混合管理模式在资源整合、技术更新和用户培训方面仍然存在不足，如何有效整合纸质资源和电子资源，如何保持技术的先进性，如何提高用户对新技术的适应能力，都是当前高校图书馆管理中需要解决的问题。

1.3 用户需求与资源匹配度分析

在不同学科领域，学者和学生对文献资源的需求各不相同。人文社科领域更依赖传统的纸质书籍和期刊，而科学、技术、工程和数学（STEM）领域的研究者更倾向于使用最新的电子期刊和在线数据库。随着研究领域的不断交叉发展，对跨学科资源的需求也日益增加。在资源配置方面，大部分高校图书馆基于历史收藏的延续和预算有限，存在资源与用户需求不匹配的现象。一些图书馆在某些领域的资源过度集中，而在其他领域则资源匮乏，限制了用户对信息的获取，影响了图书馆服务的整体质量。对此，高校图书馆需要定期进行用户需求调研，了解和预测不同用户群体的信息需求，并采取有效的资源配置策略，及时调整和优化资源结构，适应学术领域的发展和用户需求的变化。

2 高校图书馆文献资源建设的重要性

2.1 对学术研究和教育的支持

高校图书馆文献资料包括书籍、学术期刊、论

文、会议记录及各类数据库等，可为学术研究提供丰富的资源，使研究人员了解各学科领域的最新研究成果和历史资料，从而支撑他们的研究项目和学术探究。在进行文献综述、研究背景调研和数据收集时，图书馆提供的资源是必不可少的^[3]。在教育活动方面，图书馆可为教师的课程准备和教学活动提供了必要的材料支持，也可为学生提供学习空间、研究咨询服务以及各类学术活动，如研讨会、讲座和工作坊等，促进学生的学术交流和知识深化。这种支持是建立在图书馆不断更新和扩充文献资源、不断提升服务质量的基础上。

2.2 高校图书馆的角色和责任

高校图书馆是知识管理和信息服务的核心机构，承担着信息资源整合与提供的职责，肩负着推动学术交流和促进知识创新的重要使命。在管理和提供学术资源方面，图书馆需对海量的学术资料进行筛选、收集、维护以及提供有效的访问途径，确保所收藏的内容既广泛又深入，且覆盖各个学科领域，还应与当前的研究前沿和教育需求保持一致，在传统的纸质藏书和电子资源之间寻找平衡，确保资源的多元化和可获取性。此外，图书馆还应提供信息检索辅助、研究方法指导、学术写作支持等服务，并提供学术交流的平台，组织讲座、研讨会和展览等活动，促进学术探讨和知识共享。

3 文献资源建设策略

3.1 集合发展策略

纸质书籍和期刊一直是图书馆主要的文献资源，但随着技术的进步和信息需求的变化，电子资源如电子书籍、在线期刊、学术数据库和数字档案等也成为图书馆的重要组成。高校图书馆在实施集合发展策略时，需综合考虑纸质资源的深度和稳定性，电子资源的即时性和可访问性，合理配置和整合这些资源，为用户提供更全面、更灵活的学术支持。随着学术领域的不断发展和知识更新速度的加快，图书馆的文献资源需要持续更新，采购和订阅新资源，对现有资源的评估和淘汰，确保资源的质量和时效性。同时，高校图书馆需要考虑资源采购的成本效益，平衡新旧资源的更新和替换，还应关注资源维护的长期性，对古籍、手稿和珍稀期刊等珍贵资源进行有效保护。

3.2 资源共享机制

资源共享机制能够促进知识的流通与学术信息的广泛传播。在资源共享的框架下，各高校图书馆利用网络可以实现文献资源的互联互通，提高资源利用效率，拓宽用户获取信息的渠道。资源共享的实施依托于在各高校图书馆之间建立互借互换、信息技术共

享、联合采购等关系。通过网络合作，高校图书馆能够为用户提供访问另一所图书馆藏书的途径，从而在资源有限的情况下最大化地满足用户的学术需求。而随着数字化技术的发展，电子书籍、学术数据库和数字档案等资源的共享变得更加便捷高效，高校图书馆可以联合数据库或共享电子书平台，提供跨机构的资源访问服务，提高资源的获取速度，降低图书馆的运营成本。在资源共享机制的实施中，高校图书馆必须建立高效、安全且可持续的资源共享体系。通过图书馆之间的紧密合作和共同努力，协调不同图书馆之间的资源分类与管理标准，确保数字资源共享的安全性，并妥善处理版权问题^[4]。

3.3 学科交叉与合作平台建设策略

高校图书馆可以构建跨学科的文献资源库，对现有资源进行重组和分类，也可以开发专门的在线平台，汇集不同学科的重要文献和研究成果，提供统一的搜索和访问接口，打破传统学科之间的隔阂，建立一个促进不同学科领域交流和协作的环境。基于此，高校图书馆可以组织跨学科的研讨会和讲座，邀请来自不同领域的专家、学者，促进学术交流和思想碰撞，激发新的研究思路和合作机会。高校图书馆可以与其他大学、研究机构、行业组织建立合作关系，扩大图书馆的文献资源覆盖范围，获取最新的研究论文和出版物，提高文献资源的质量和多样性，为用户提供更广阔的学术视角和更广泛研究资料，为高校图书馆在学术研究和教育方面提供新的增长点，进一步强化图书馆在知识共享和学术创新中的核心地位。

3.4 持续更新与评估机制

高校图书馆文献资源建设需要定期更新系统，跟踪最新的学术发展和出版趋势，及时添加新的文献资料，确保文献库的内容是最前沿和最相关的，定期淘汰过时或很少被使用的资源，以维持资源库的高质量和相关性。高校图书馆还需要定期评估图书馆的服务和运营效率，确保图书馆的咨询服务、借阅流程和在线访问系统等能够有效满足用户的需求，还需要探索和引入新的服务模式和技术工具，如移动应用、虚拟参考服务和个性化推荐系统等，确保文献资源的时效性和相关性，提高服务的效率和质量，从而更好地支持学术研究和教育活动。

4 高校图书馆文献资源推广策略

4.1 用户教育和培训

用户教育和培训涉及传授用户如何检索和有效利用图书馆资源，培养用户的信息素养和研究技能。信息素养指用户识别信息需求、有效检索信息、评估信息质量和合理使用信息的能力。高校图书馆应通过工

作坊、讲座或在线教程,教授用户如何有效利用图书馆电子数据库、学术期刊和特殊藏品等,教育活动的成功实施可以有效提升用户的信息检索技能。而随着学术研究的深入,研究方法的恰当选择和运用需要研究人员重点考虑,图书馆可以提供关于研究设计、数据收集和分析以及学术写作的指导,并教授学术伦理,如引用规范和防止抄袭等,促进学术资源的合理利用,培养具备信息素养高和研究能力强的学者。

4.2 营销和社交媒体运用

在社交媒体运用方面,高校图书馆可以通过微信公众号、微博、抖音等平台与广大用户特别是年轻一代学生建立联系,及时发布最新的资源信息、活动通知和学术资讯,提高用户的参与度和对图书馆服务的认知。通过发布新购书目的预览、组织在线问答活动、分享学术研究的有用技巧,吸引更多用户访问和利用资源;还可以利用社交媒体收集用户的反馈和建议,用户可以通过评论、点赞和分享等互动功能表达对图书馆服务的满意度和期望,这对于图书馆优化服务和资源配置具有重要意义,同时还有助于促进用户互动,推动学术社区内的交流和知识共享,增强图书馆作为学术交流中心的功能;可以采用电子邮件通讯、网站推广和实体宣传材料等,增强服务的可见性和吸引力,定期发送电子邮件可以包含新资源介绍、活动预告以及其他有用信息,结合实体宣传材料和在线资源,创造全方位的营销体验,吸引更多用户访问图书馆并利用资源。

4.3 特色服务与创新

特色服务涉及对高校图书馆传统服务的改进和扩展,目的是满足用户特定的需求。针对学生和教师的高级研究需求,图书馆可以提供定制化的信息检索、文献综述支持和研究数据的管理服务;对于特定学科领域,如艺术、历史或科技,可以开发专门的资源集合和开展专题讲座,以支持这些领域的深入研究,并创设静音学习区、多媒体编辑室或协作学习区,以适应不同用户的学习和研究习惯。此外,高校图书馆可以利用新兴技术,如虚拟现实、增强现实和人工智能等提升用户体验和服务效率。增强现实技术可以让用

户获得更为生动的历史文献或艺术作品浏览体验;人工智能则可以用于改进图书检索系统,提供更为精准和个性化的资源推荐;通过线上平台和移动应用,可以提供远程访问服务和数字资源的即时通知,增加图书馆服务的可及性和便捷性。高校图书馆应充分发挥在学术研究和教育活动中的积极作用,为构建知识丰富和搭建活跃的学术氛围做出贡献。

5 结论

本文通过分析文献资源的类型和构成、管理模式的现状、用户需求与资源的匹配度以及文献资源建设的重要性,揭示了高校图书馆在资源整合、创新服务和用户教育方面的重要性。集合发展策略、资源共享机制、开发特色服务与创新,能够提高高校图书馆资源的利用效率和服务质量,增强其在促进学术交流和知识创新中的作用。本研究对于高校图书馆未来发展方向上的决策制定以及优化服务和管理实践具有一定的理论意义。

课题项目: GALIS 全国农学文献信息中心 2023 年研究项目“智慧环境下高校图书馆信息资源服务创新研究”(项目编号: 2023023)。

参考文献

- [1]望艳春,赵惠婷.基于读者驱动采购模式的高校图书馆资源建设研究与实践——以三峡大学图书馆为例[J].价值工程,2023,42(35):157.
- [2]梁茹,李建霞.经费紧缩背景下高校图书馆文献信息资源建设优化及策略路径研究——以华东理工大学为例[J].大学图书馆学报,2023,41(6):79.
- [3]李艳明,毛文棣,苑津燕,等.高校图书馆资源建设助力应用型人才培养研究——以衡水学院图书馆为例[J].造纸装备及材料,2023,52(11):188.
- [4]张石光.民办高校文献资源高质量建设途径研究[J].办公室业务,2023(21):168.

(作者单位:海南热带海洋学院图书馆)